

RECLAMACIÓN TELEFÓNICA.

Estimados/as vecinos/as, desde el Ayuntamiento hemos puesto una reclamación a Telefónica por el problema con la cobertura móvil que llevamos soportando varios días.

La reclamación incluye 3 puntos:

- Problema de cobertura por la avería en los repetidores de Torrejón del Rey y Valdeavero.
- Mala gestión de la incidencia por parte de Telefónica ya que han negado la existencia de problemas técnicos, han dado versiones contradictorias y después de una semana la incidencia no ha sido solucionada.
- Compensación económica por los días que llevamos sin servicio.

Como Ayuntamiento no nos permiten realizar una reclamación colectiva que englobe a todos los usuarios del municipio por lo que os pedimos que cada uno/a de vosotros/as inicie una reclamación hacia la compañía en los mismos términos que la realizada por el Ayuntamiento.

Confiamos en que cuantas más reclamaciones haya, antes solucionarán la incidencia.

Un saludo.

M^a Luisa Castro Sancho

ALCALDESA-PRESIDENTA